

Plejeboligtilsyn 2024 Bøgevangenget

Udført maj 2024



Formål

Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Mål

At sikre at de kommunale ydelser, tildelt efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser,

kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.

At sikre at borgernes retssikkerhed tilgodeses.

At belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.

At belyse borgerens sociale trivsel.

Uanmeldt tilsyn i plejebolig

Ifølge Vejledning 2 vedr. hjælp og støtte efter Serviceloven skal tilsynet omfatte indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser.

Konkretiseret i nedenstående punkter:

- Hjælpen efter §§ 83, 83 a og 86.
- Borgerens mulighed for selvbestemmelse i forhold til hjælpen.
- Borgerens sociale trivsel og aktiviteter
- Dokumentation.

Periode og tidsrum

Tilsynet er udført d.23.5.2024 formiddag

Metode

Der er foretaget interviews med 3, i forvejen udvalgte beboere, ud fra spørgeskema.

Tilsynet omfattede desuden samtale med pårørende, hvor det faldt naturligt ind.

Ved tvivlsspørgsmål blev enten personale eller Teamleder spurgt.

Konklusion

Konklusionen er udfærdiget på baggrund af borger interviews, dokumentationen i Nexus på tilsynstidspunktet og tilsynsførendes observationer under tilsynet.

Vedlagt konklusionen er den dokumentation, der er indgået i tilsynet. Dette med henblik at give mulighed for læring og udvikling hvor der ses behov.

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	<p>Borgerne oplyser at de føler at de bestemmer i deres lejlighed og i forhold til de daglige aktiviteter.</p> <p>Borgerne føler at de har medindflydelse på tidspunkt for og udførelse af hjælpen så vidt det er muligt.</p>
Forplejning	<p>2 borgere finder maden fra Fælleskøkkenet god og varieret.</p> <p>1 borger finder at det er ensformig institutionsmad, men at det er til at leve med.</p>
Borgertilfredshed sammenfattet	Borgerne er tilfredse med at bo på Bøgevænget og de er tilfredse med den hjælp de modtager.

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune.
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne har gode muligheder for at deltage i forskellige aktiviteter og arrangementer og de deltager i det omfang de har lyst og interesse for det.</p> <p>Borgerne holder sig i gang fysisk enten ved SEL § 86 træning eller ved at gå ture eller udføre de daglige gøremål de magter.</p> <p>En borger føler sig utryk ved en dement beboer vedkommende tidligere har haft en uheldig oplevelse med. Det vurderes at personalet gør hvad de kan for at skærme og aflede den demente borger for at forebygge lignende situationer, hvilket virker efter hensigten, idet der ikke har været episoder i lang tid. Personalet omtaler den demente borger i positive vendinger for derved at forsøge at fjerne utrygheden hos de borgere der har uheldige oplevelser med borgeren.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	Tilsynet vurderer at borgernes ret til selvbestemmelse bliver tilgodeset og respekteret.

Emne	Vurdering
Forplejning Dokumentation (anvendelse af EOJ)	Borgerne er generelt tilfredse med maden fra Fælleskøkkenet. Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.
Anbefaling	Fortsat fokus på at skabe tryghed omkring dement borger. Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.